

メンテナンス依頼 お問い合わせフォーム入力例

弊社ではメンテナンス受付において、迅速な対応をさせていただくために、必要事項を詳しく記入いただくことをお願いしております。過去のご購入時期や商品情報（商品コード・商品名）、物件情報（物件名・設計事務所名・商品購入業者）についてわかる範囲でご記入ください。下記記入例を参考にフォームよりお問合せください。

※内容が正確でない、原因が特定できない場合は迅速な対応が出来ない場合がございますので、予めご了承ください。

お問い合わせ

お問い合わせ内容を選択の上、必要項目をご記入いただき送信ボタンをクリックしてください。(*は必須項目になります。)
個人情報の取り扱い、[プライバシーポリシー](#)をご確認ください。

① お問い合わせ内容*

ご依頼の前に、不具合内容について下記でご確認をお願いいたします。
メンテナンス FAQ: [商品別不具合内容](#)

入力項目については、[記入例の資料](#)をご確認の上、ご入力ください。
内容が正確でない、原因が特定できない場合は迅速な対応ができないため、予めご了承ください。

アフターメンテナンスの流れについては、下記をご確認ください。
FAQ: [メンテナンス依頼は、どのような手順で進行しますか?](#)

②

お名前*

貴社名*

郵便番号*

住所*
*ビル・建物名までご入力ください

電話番号*

FAX

メールアドレス*

業種* ※該当する業種をお選びください。

③

説明用写真・承認図添付* 098765.jpg ※選択後はファイル名が表示されます。
*1ファイル5MBまで

選択されていません

選択されていません

④

商品の情報*
*商品番号・引渡し時期

購入者の情報*
*設計事務所名・商品購入業者名

ご依頼内容*
*詳細にご記入をお願い致します

①お問い合わせ内容について

商品の不具合・メンテナンス・消耗部品についての項目を選択してください。

②入力項目について

項目の右側に*印が付いている項目は、必須項目です。必ず入力してください。

※入力漏れがございますと、送信エラーになります。

③添付ファイルについて

商品の状態・不具合の箇所等、現場状況のわかる写真を撮影し添付してください。添付可能な写真がない場合は、弊社 HP の商品ページに掲載しております承認図に、不具合箇所および、どのような症状が起きているか記載して添付してください。

販売終了している商品の場合は、手書きの図でも構いません。詳細情報を記載して添付いただきますようお願いいたします。

商品の不具合の原因や症状の特定ができない場合、対応にお時間をいただきます。予めご了承ください。

④商品情報・購入者情報・ご依頼内容について

商品情報には、商品番号と引き渡し時期を入力してください。購入者情報には、設計事務所名の記入が望ましいですが、不明な場合は商品購入業者名を記入してください。

※商品を購入されていない現場の関係会社では、販売履歴が記録されていないため、ご注意ください。

※ご依頼内容は、該当商品の不具合についてできるだけ詳しく記入してください。