

# メンテナンス依頼 お問い合わせフォーム記入例

お問い合わせフォーム URL : <https://www.fonte-trading.com/contact>

弊社ではメンテナンス受付において、迅速な対応をさせていただくために、必要事項を詳しく記載いただくことをお願いしております。過去にご購入いただいた時期や商品情報（商品コード・商品名）、物件情報（設計事務所名・商品購入業者）について分かる範囲でご記入ください。下記のような記入例をご参考に、フォームよりお問い合わせ下さい。

お問い合わせ

下記内容をご記入の上、送信ボタンをクリックしてください。  
(\*は必須項目になります。)

お問い合わせ内容\*

カタログ・サンプルの請求  
 商品の技術的な内容について  
 商品の不具合・メンテナンス・消耗部品について  
 その他  
 パスルームプランのご依頼

お名前\* ②

山田 太郎

貴社名\*

〇〇工務店

郵便番号\*

731-0012

住所\*  
※ビル・建物名までご入力ください

愛媛県松山市下伊台町 1309-100

電話番号\*

03-6417-3557

FAX

03-6417-3552

メールアドレス\*

yamadataro@oo-komuten.co.jp

説明用写真・承認図添付\*  
※1ファイル5MBまで

③

ファイルを選択 098765.jpg

ファイルを選択

ファイルを選択

商品の情報\*  
※商品番号・引渡し時期

④

T505-150w75 (2015年4月購入)

購入者の情報\*  
※設計事務所名・商品購入業者名

×× 建築設計事務所

ご依頼内容\*  
※詳細にご記入をお願い致します

排水金物が沈み込んだまま上がってこない状態です。吸盤を使って何とか外しましたが、動作不良のため、新しいものに取り換えたいので、取替方法とともに商品がほしいです。

送信

## 1. お問い合わせ内容について

商品の不具合・メンテナンス・消耗部品についての項目を選択してください。

## 2. 入力項目について

項目の右側、\*印が付いている項目は、必須項目となりますので必ず入力してください。

※入力漏れがございましたら、送信エラーになります。

## 3. 添付ファイルについて

商品の状態・不具合の箇所等、現場状況の判る写真を撮影し、添付してください。写真が添付できない場合は、商品ページに掲載しております承認図に、不具合箇所および、どのような症状が起こっているか記載して、添付してください。

販売終了している商品の場合は、手書きの図でも結構ですので、詳しい情報を記載して添付いただきますようお願い致します。

商品の不具合の原因や症状の特定ができない場合、受付および対応にお時間をいただくことがございます。予めご了承ください。

## 4. 商品情報・購入者情報・ご依頼内容について

商品情報には、商品品番およびご購入時期を入力してください。

購入者情報には、設計事務所名の記入が望ましいですが、不明な場合は商品購入業者名を記入してください。

※商品を購入されていない現場の関係会社では、販売履歴が記録されていないため、ご注意ください。

※ご依頼内容は、該当商品の不具合についてできるだけ詳しく記入してください。